

**Tvůrce aplikace LiveIn:** SIMU SAS, akciová společnost formy SAS, se základním kapitálem 5.000.000 €, registrovaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem ve Vseculu pod reg. č. 303 970 230; sídlo společnosti: Z Les Giranaux BP71, Arcs-les-Grays, 70103 GRAY, Francie.

**Poskytovatel služeb spojených s aplikací LiveIn v České republice a Slovenské republice:** Somfy, spol. s r.o., Na Radosti 413, 155 21 Praha 5.

**Kontakt na zákaznickou podporu aplikace LiveIn:**

Tel.: +420 267 910 007 (zpoplatněno dle sazeb konkrétního operátora)

E-mail: [somfy@somfy.cz](mailto:somfy@somfy.cz)

O výjimkách z provozní doby zákaznického oddělení se lze informovat na stránkách [www.somu.cz](http://www.somu.cz).

### Článek 1 – DEFINICE

**KOMPATIBILNÍ ZAŘÍZENÍ:** všechna kompatibilní zařízení (např. pohony a řídicí prvky pro automatické ovládání žaluzií, rolet, bran, garážových vrat apod.), která umožňují využívání Služeb či Řešení LiveIn.

**SLUŽBY ČI ŘEŠENÍ LiveIn:** služby, kterými jsou ovládána Kompatibilní zařízení v domě za pomoci internetového připojení a převodníku instalovaného a konfigurovaného v domácnosti Uživatele. Tyto funkce jsou poskytovány jako doplňková služba k systému, který ovládá Kompatibilní zařízení lokálně prostřednictvím WiFi routeru v místě instalace nebo konvenčně prostřednictvím ovládacího dodávky s těmito zařízeními.

**KÓD PIN:** termín označující identifikační prostředek (sled 4 číslic) automaticky vytvořený při konfiguraci Služeb či Řešení LiveIn.

**UŽIVATEL:** jakákoliv zletilá fyzická osoba způsobilá k právním jednáním, tj. svéprávná osoba, která využívá Služby LiveIn pro soukromé účely, v rámci vlastní domácnosti, nebo jakákoliv právnická osoba využívající tyto Služby jako koncový uživatel v rámci obchodní činnosti, v malých komerčních budovách spadajících do oblasti použití Služeb LiveIn vymezené společností SIMU.

### Článek 2 – ÚČEL

Účelem těchto Všeobecných podmínek pro poskytování služeb je úprava podmínek, podle nichž společnost Somfy, spol. s r.o., poskytuje Uživateli Služby LiveIn.

### Článek 3 – POPIS SLUŽEB

LiveIn je propojené řešení, které Uživateli umožňuje lokálně i dálkově ovládat a programovat Kompatibilní zařízení prostřednictvím telekomunikačních technologií, pomocí chytrého telefonu či tabletu. Řešení LiveIn sestává z převodníku WiFi/SIMU-Hz a vícezadání aplikace určené ke stažení a instalaci do mobilního zařízení s kompatibilními operačními systémy. Podrobný popis služby LiveIn a funkcí, které nabízí, si Uživatel musí přečíst v produktové dokumentaci k LiveIn a zároveň se musí ujistit o tom, že návod k obsluze a související bezpečnostní pokyny vydané společností SIMU jsou kompatibilní s pokyny týkajícími se uvedení spárovaných zařízení do provozu a jejich údržby (návodů, jsou-li zapotřebí, poskytne osoba provádějící instalaci nebo prodejce).

### Článek 4 – TECHNICKÉ POŽADAVKY

Pro zajištění přístupu ke Službám LiveIn musí být splněny určité technické požadavky:

- v budově musí být instalován převodník WiFi/SIMU-Hz LiveIn;
- v budově se musí nacházet Kompatibilní zařízení, která jsou předmětem konfigurování a nepřetržitě propojena s převodníkem prostřednictvím kompatibilního rádiového protokolu (rádiový protokol SIMU-Hz nebo jakýkoli jiný protokol kompatibilní s řadou Služeb LiveIn);
- pro zajištění funkce v rámci místní WiFi sítě: Pro lokální ovládání musí být v místě instalace k dispozici WiFi router (frekvencí pásmo routeru 2,4 GHz);
- pro zajištění funkce v rámci sítě internet (pro vzdálený přístup): v místě instalace musí být k dispozici WiFi router (frekvencí pásmo routeru 2,4 GHz), který musí být připojen k telekomunikačním zařízením uvedeným níže:
  - ADSL modem s vestavěným WiFi routerem (komunikujícím s převodníkem LiveIn),
  - přístupový bod pro mobilní internetové připojení nebo ADSL modem nepřetržitě připojený k internetu.

Společnost SIMU upozorňuje Uživatele na to, že v případě možných výpadků dodávky elektriny může dojít k částečnému nebo úplnému omezení určitých funkcí výrobku vyžadujících elektrické napájení (viz produktovou dokumentaci). Je odpovědností Uživatele, aby učinil vhodné preventivní opatření, jsou-li zapotřebí.

- Kompatibilní technická a IT zařízení  
Je odpovědností Uživatele, aby si ověřil, že konfigurace jeho technického a IT vybavení (např. softwarových produktů, operačních systémů apod.) je kompatibilní s Řešením LiveIn.

### Článek 5 – POSTUP REGISTRACE

Postup registrace je popsán v návodu k instalaci Řešení LiveIn (informace dostupné na [www.simu.com](http://www.simu.com))

S výjimkou tarifních změn předkládaných vydavatelem softwaru je stažení aplikace LiveIn bezplatné.

### Článek 6 – PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM LiveIn

Přístup ke Službám LiveIn je podmíněn vytvořením jedinečného Kódu PIN, který je generován automaticky při konfiguraci převodníku LiveIn. Z bezpečnostních důvodů společnost SIMU doporučuje pravidelně měnit Kód PIN a nesdílet jej třetími osobám, s výjimkou členů rodiny a blízkých přátel. Jakýkoli jiný způsob používání společnosti SIMU důrazně nedoporučuje. S výjimkou případů, v nichž lze prokázat porušení povinností ze strany společnosti SIMU, nese odpovědnost za využívání služeb LiveIn sám Uživatel, a to i za využívání těchto služeb členy jeho rodiny.

Společnost SIMU nemá technické prostředky pro ověřování identity osob, které ovládají svých zařízení využívají Řešení LiveIn, přístupné Uživateli, prostřednictvím jeho chytrého telefonu či tabletu. Je odpovědností Uživatele, aby zavedl omezení přístupu k aplikacím ve svém chytrém telefonu či tabletu (např. nastavením hesla, v závislosti na technických parametrech daného modelu chytrého telefonu či tabletu). V případě ztráty nebo odcizení chytrého telefonu či tabletu patřícího Uživateli nebo v případě důvodného podezření

na to, že Řešení LiveIn bylo užito neoprávněně, doporučuje společnost SIMU, aby uživatel postupoval následovně:

- 1) Obnovte výrobní nastavení převodníku LiveIn pomocí tlačítka Reset. LED kontrolka by se měla rozsvítit červeně.
- 2) Pomocí svého mobilního zařízení se přihlaste k WiFi síti převodníku (Simu-###).
- 3) Otevřete aplikaci, poté z hlavní nabídky přejděte do režimu „Edit“.
- 4) Klepněte na Kód PIN.
- 5) Změňte stávající Kód PIN a odešlete nový Kód PIN na chytré telefony a tablety, které chcete s převodníkem spárovat.

O případných potížích při změně Kódu PIN musí Uživatel e-mailem či telefonicky neprodleně uvědomit zákaznické oddělení společnosti Somfy, spol. s r.o. (kontaktní údaje v rámečku výše), které Uživateli s přenastavením Kódu PIN pomůže.

### Článek 7 – STĚHOVÁNÍ A/NEBO PRODEJ KOMPATIBILNÍCH ZAŘÍZENÍ

Uživatel se zavazuje využívat Služby LiveIn výhradně pro svoje potřeby. Služby LiveIn nelze prodat. V případě, že se Uživatel přestěhuje, poneš sám plnou odpovědnost za rekonfiguraci veškerých technických, telekomunikačních a IT zařízení ve vztahu ke Službám LiveIn.

### Článek 8 – RÁMEC VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

S výjimkou případů, kdy bude prokázáno porušení povinností na straně společnosti SIMU, nese plnou odpovědnost za nesprávné využívání Služeb LiveIn, v důsledku kterého může dojít ke vzniku škody na straně Uživatele, sám Uživatel. Uživatel ručí za to, že bude Služby LiveIn využívat přiměřeným způsobem a výhradně k účelům, které jsou v souladu se zákonem, ve shodě s právy a svobodami každého jednotlivce (např. právo na soukromí) a zásadami právního státu. Uživatel nesmí využívat Služby LiveIn ke komerčním účelům.

### Článek 9 – ÚKONY ÚDRŽBY A TECHNICKÁ ZDOKONALENÍ VYŽADOVANÁ PRO KVALITU SLUŽEB

Společnost SIMU je oprávněna ve výjimečných případech, z důvodu údržby, řešení technických problémů nebo provádění úkonů určených ke zdokonalování kvality služeb, dočasné pozastavit dálkový přístup ke službám ovládacím připojená zařízení; toto se nedotkne lokálního fungování těchto zařízení (prostřednictvím WiFi sítě). V případě přerušení Služeb LiveIn se Uživatel může s dotazy a požadavky obracet na zákaznické oddělení společnosti Somfy, spol. s r.o. (kontaktní údaje v rámečku výše).

Společnost SIMU usiluje o soustavné zdokonalování kvality Služeb LiveIn. Z tohoto důvodu může společnost SIMU nabízet aktualizace ovládacího rozhraní LiveIn (odstraňování chyb, zdokonalování uživatelské přívětivosti ovládacího rozhraní, zdokonalování dostupných služeb). Tyto aktualizace jsou prováděny výhradně na základě souhlasu Uživatele.

### Článek 10 – OPATŘENÍ PRO OVLÁDÁNÍ ZAŘÍZENÍ MIMO PŘÍMOU VIDITELNOST

LiveIn je propojené řešení, které umožňuje lokálně i dálkově ovládat Kompatibilní zařízení v budově (rolety, žaluzie, garážová vrata atd.) pomocí chytrého telefonu či tabletu. Jelikož má Uživatel možnost ovládat tato Kompatibilní zařízení dálkově, bez nutnosti přímé viditelnosti, společnost SIMU upozorňuje Uživatele, že Řešení LiveIn vyžaduje ze strany Uživatele a osob žijících v domě učinění dodatečných opatření s cílem zamezit závazným následkům hmotné, nehmotné a tělesné povahy (vloupání, požár, zatopení domu). Tato dodatečná opatření zahrnují:

- periodické testování s cílem ověřit si správnou funkci zařízení přírodních k Řešení LiveIn, a to pod důsledným dohledem Uživatele;
- konfiguraci takových scénářů, které nepřidávají pro bytatele budovy žádné riziko, přičemž je nutno vzít v potaz také okolní prostranství a specifické charakteristiky jednotlivých obyvatel (např. osoby se sníženou pohyblivostí, malé děti, domácí zvířata atd.);
- údržbu a pravidelnou kontrolu spárovaných zařízení nebo konfigurace Řešení LiveIn osobou s příslušnou odbornou kvalifikací.

V případě, že Uživatel prokazatelně neucíní žádné z těchto opatření, společnost SIMU nese odpovědnost za případné výše popsané škodlivé důsledky.

**Instalaci pohonu a konfiguraci Řešení LiveIn musí provést odborně způsobilý pracovník z oboru pohonných systémů a automatizace, a to podle pokynů vydaných společností SIMU a v souladu s relevantními předpisy platnými v zemi, kde se instalace provádí.**

Společnost SIMU požaduje, aby osoba provádějící instalaci postupovala podle příslušného návodu k instalovanému zařízení a v souladu s relevantními normami. Pro získání dalších informací nebo v případě jakýchkoli pochybností kontaktujte společnost SIMU. Společnost SIMU splní svoji povinnost poskytovat informace o výrobcích v technických listech, příručkách ke konfiguraci a v návodech k výrobkům. Osoba provádějící instalaci bere tyto návody na vědomí a zajistí, aby instalace i používání výrobků bylo prováděno v souladu s těmito návody. Osoba provádějící instalaci je odpovědná za informování svých zákazníků (včetně uživatelů Řešení LiveIn) o podmínkách instalace (včetně konfigurace), používání výrobků a o bezpečnostních opatřeních, kterých je třeba dbát, přičemž tato osoba si obstará potřebné informace poskytované společností SIMU a doplní je v závislosti na instalovaných zařízeních, prostředí a typu instalace a Uživateli. V případě, že Uživatel nerespektuje tyto pokyny, společnost SIMU nese odpovědnost za žádné takové vzniklé škody.

### Článek 11 – ODPOVĚDNOST

a) Odpovědnost Uživatele  
Uživatel odpovídá za řádnou instalaci Kompatibilních zařízení a za správné používání Služeb LiveIn. Je odpovědností Uživatele, aby si ověřil nebo nechal třetí stranou ověřit, že instalace a používání jsou ve shodě s příslušnými předpisy a normami.

Služby LiveIn vyžadují dostatečnou funkční telekomunikační síť. Společnost SIMU nese odpovědnost za problémy spojené s připojením k internetu a jeho nedostupností. Je odpovědností Uživatele, aby si ověřil, že internetové připojení funguje správně.

b) Odpovědnost společnosti SIMU  
Společnost SIMU a lokální zástupce pro Českou republiku a Slovenskou republiku, společnost Somfy, spol. s r.o., poskytují Služby LiveIn v zákonném rozsahu. Společnost SIMU je odpovědná za plnění svých smluvních závazků vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek a z příslušné právní úpravy.

Společnost SIMU nese odpovědnost za vady Řešení LiveIn a újmu, ke které dojde v důsledku následujících hypotetických událostí:

- nedodržení pokynů k instalaci, uvedení do provozu (včetně zapojení a konfigurace), provozu, používání a údržbě Kompatibilních zařízení a/nebo Řešení LiveIn (např. nesprávná konfigurace IT, technických nebo telekomunikačních zařízení, nebo nesprávné programování scénářů pro provoz vzájemně propojených zařízení);
  - výpadky nebo selhání připojení k telefonní síti, internetu nebo k elektrickým rozvodům in domě,
  - narušení prostředí pro přenos rádiového signálu mezi připojenými zařízeními (přítomnost faktorů působících stínění či rušení rádiového signálu – živé elektrických spotřebičů nebo omezení v prostředí domu a jeho okolí),
  - používání Služeb LiveIn s nevhodně připojenými zařízeními a/nebo zařízeními, která nespĺňují požadavky relevantních norem,
  - zneužití Služeb LiveIn, které nebylo způsobeno v důsledku bezpečnostní chyby IT systémů provozovaných společností SIMU,
  - přírodní katastrofy nebo nehody mající vliv na služby poskytované společností SIMU, na elektrické síti a telekomunikační síti (např. přepětí, blesky, bouře, záplavy či vlhkost, ohně apod.) a vůbec jakýkoli zásah okolností vylučujících protiprávnost,
  - a obecněji – přerušení či narušení, která nelze přičítat Službám LiveIn (narušení elektrické rozvodné sítě, stínění či rušení rádiového signálu apod.).
- Tyto Všeobecné podmínky za žádných okolností nenahrazují pojištění, jehož sjednání, s cílem pokrýt všechna potenciální rizika (zejména vloupání, požár, zatopení, výbuch) ve vztahu k obyvatelům, k domu a k majetku nacházejícímu se v něm, je odpovědností Uživatele.

### Článek 12 – OKOLNOSTI VYLUCUJÍCÍ PROTIPRÁVNOST

Pokud jedna či druhá smluvní strana dle těchto všeobecných podmínek nespĺní své závazky nebo jejich část a toto nespĺnění bude zapříčiněno zásahem okolností vylučujících protiprávnost, neponese za něj v takovém případě odpovědnost, jak to i stanoví příslušná právní úprava. Jakýkoli zásah okolností vylučujících protiprávnost zbavuje závazků, které jsou vymezeny těmito všeobecnými podmínkami a které jsou tímto zásahem okolností vylučujících protiprávnost dotčeny, a to po dobu trvání tohoto zásahu okolností vylučujících protiprávnost a po dobu, po kterou přetrvávají jeho důsledky.

### Článek 13 – SHROMAŽDOVÁNÍ TECHNICKÝCH DAT

Abyste mohli být zaručeno správné fungování služeb LiveIn pro dálkové ovládání Kompatibilních zařízení (prostřednictvím internetu), společnost SIMU potřebuje shromažďovat technická data o zařízeních a o používání a konfiguraci instalace na straně Uživatele. Tato data jsou pro poskytování Služeb LiveIn nezbytná. Tato data jsou uložena a uchovávána na zabezpečených serverech po dobu využívání těchto služeb. Tato technická data jsou zpracovávána anonymně a mohou být využívána pouze v rámci statistických procesů, při nichž se operuje s velkými objemy dat. Při implementaci těchto služeb je třeba, aby společnost SIMU předávala shromážděné technické informace společnostem zabezpečujícím služby správy a údržby počítačových serverů.

### Článek 14 – ZMĚNY VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Společnost SIMU je oprávněna v případě potřeby provést změny těchto všeobecných podmínek pro poskytování Služeb LiveIn. O těchto změnách bude společnost SIMU informovat Uživatele Služeb LiveIn při každé nabídce aktualizací aplikace, nejpozději však jeden měsíc před datem, kdy tyto změny vstoupí v platnost. V případě, že Uživatel nesoúhlasí se změnou podmínek poskytovaných Služeb LiveIn, je oprávněn smlouvu o poskytování Služeb LiveIn vypovědět do 14 dnů ode dne doručení informace o změně podmínek poskytovaných Služeb LiveIn. Vypověď je účinná ke dni účinnosti změny podmínek poskytování Služeb LiveIn.

### Článek 15 – POZASTAVENÍ NEBO ZASTAVENÍ FUNKCE DÁLKOVĚ OVLÁDÁNÍ KOMPATIBILNÍCH ZAŘÍZENÍ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU V RÁMCI SLUŽEB LiveIn

Z oprávněných důvodů, jako jsou počítačové pirátství, zásahy okolností vylučujících protiprávnost nebo trvalé odebrání funkce dálkového ovládání (prostřednictvím internetu) z řešení LiveIn, může být zapotřebí, aby společnost SIMU dočasné pozastavila nebo trvale zastavila služby LiveIn umožňující dálkové ovládání Kompatibilních zařízení. V případě, že má dojít k trvalému zastavení této funkce, společnost SIMU to oznámí Uživateli prostřednictvím mobilní aplikace, přičemž zajistí, aby toto oznámení bylo učiněno v přiměřeném předstihu a aby během této výpovědní doby splnila své závazky, ve shodě s těmito Všeobecnými podmínkami.

### Článek 16 – PRÁVO NA ODSTOUPENÍ

V případě uzavření Smlouvy o poskytování služeb, k jejímuž uzavření dojde na základě poskytování Služeb LiveIn, dle těchto všeobecných podmínek, na dálku, má Uživatel, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtyřiceti (41) dnů počínající běžet dnem uzavření smlouvy, během níž může využít své právo na odstoupení, dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zaslaním doporučeného dopisu s doručenkou zákaznickému oddělení Poskytovatele služeb (kontaktní údaje v rámečku výše) s uvedením skutečnosti, že si přeje uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy.

### Článek 17 – APLIKOVATELNÁ LEGISLATIVA – ŘEŠENÍ SPORŮ

Strany souhlasí s tím, že tyto Všeobecné podmínky se řídí příslušnou národní legislativou dle místa koncového uživatele. Veškeré požadavky ze strany Uživatele musí být směřovány na zákaznické oddělení Poskytovatele služeb (kontaktní údaje v rámečku výše). V případě sporu je Uživatel oprávněn využít možnosti mimosoudního vyřešení sporu. Mimosoudní vyřizování stížností Uživateli, kteří jsou spotřebiteli, zajišťuje Poskytovatel služeb prostřednictvím elektronické adresy [somfy@somfy.cz](mailto:somfy@somfy.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Uživatele zašle Poskytovatel služeb na elektronickou adresu Uživatele. Spotřebitel se mohou se svou stížností, podnětem či dotazem obrátit také na Českou obchodní inspekci. Podrobné informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce najdete na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitele/>. Není-li možné nalézt smírné řešení, vyhradní rozhodovací pravomoc v této věci přínáležet věcně a místně příslušným obecným soudům České republiky.