

## **Bezpečnostní pokyny**

*Informace ohledně zabezpečení, zveřejněné výrobcem SIMU SAS (se základním jměním 5 000 000 eur, RCS 425 650 090, sídlem ZI 14 Rue des Giranaux 70100 Arc Les Gray, Francie). Pro více informací se obraťte na příslušného zástupce společnosti SIMU, uvedeného zde (odkaz).*

### **I) Všeobecné informace:**

**LiveIn je propojené řešení umožňující místní a vzdálené řízení kompatibilních zařízení budov (markýz, rolet, žaluzií, garážových vrat) prostřednictvím chytrého telefonu nebo dotykového tabletu. Vzhledem k možnosti ovládat zařízení lokálně i vzdáleně (bez nutnosti vizualizace zařízení), upozorňuje společnost SIMU uživatele, že řešení LiveIn vyžaduje doplňující bezpečnostní opatření ze strany uživatele nebo osob obývajících jeho obydlí, aby se zabránilo těžkým hmotným, nehmotným a tělesným škodám (vloupání, požár, zranění, poškození majetku, zatopení obydlí). Tato doplňující opatření zahrnují zejména:**

- pravidelné testování zařízení připojených k řešení LiveIn pod přímým dozorem uživatele
- nastavení parametrů, které nepředstavují žádné riziko pro obyvatele budovy. Je nutné brát v úvahu okolí budovy a veškeré specifické situace ve vztahu ke všem obyvatelům (např. osoby se sníženou pohyblivostí, malých dětí, přítomnost zvířat)
- pravidelná údržba a kontrola připojených zařízení nebo nastavení parametrů řešení LiveIn kvalifikovanou osobou.

Společnost SIMU nemůže nést zodpovědnost za následky škod popsané výše, pokud uživatel nezajistil žádné z těchto bezpečnostních opatření k používání.

### **II) Specifické případy:**

#### **a) Instalace a bezpečnost**

**Instalaci motorizované jednotky a nastavení parametrů zařízení LiveIn musí provádět odborník z oboru pohonů a automatizace domácích spotřebičů v souladu s pokyny společnosti SIMU a s předpisy platnými v zemi zprovoznění.** Společnost SIMU vyžaduje od technika provádějícího instalaci, aby se seznámil s návody k používání instalovaných zařízení a se všemi platnými normami. Chcete-li získat další informace nebo máte-li pochybnosti, poraďte se se zástupcem společnosti SIMU. Společnost SIMU plní svoji povinnost o poskytování informací na svých výrobcích prostřednictvím údajových štítků, návodů na konfiguraci a uživatelských příruček. Technik provádějící instalaci prohlašuje, že se seznámil s těmito pokyny a zajistil, aby byly dodržovány při instalaci a používání výrobků. Technik provádějící instalaci je povinen informovat své klienty (uživatele řešení LiveIn) o podmínkách instalace (včetně konfigurace), používání výrobků a bezpečnostních opatření, která je nutno dodržovat. Je povinen rovněž uzpůsobit a kompletovat informace o instalovaných produktech, které společnost SIMU technikovi předala, jejich prostředí, ve kterém budou zařízení používána a to všem typům klientů. V případě nerespektování těchto pokynů se společnost SIMU zříká jakékoliv zodpovědnosti za škody, které by mohly vyplývat.

#### **b) Ztráta, zapomenutí, krádež nebo podvodné používání přístupu k řešení LiveIn uživatele**

Přístup ke službám LIVEIN je podmíněn vytvořením unikátního PIN kódu, vygenerovaného automaticky během nastavování parametrů kompatibilních zařízení. **Z důvodu bezpečnosti se doporučuje tento PIN kód pravidelně měnit a dbát na to, aby nebyl předán třetím osobám mimo soukromou sféru. Jakékoliv jiné použití společnost SIMU důrazně nedoporučuje. S výjimkou prokázaného zavinění společnosti SIMU je za používání, které z toho vyplývá, zodpovědný výhradně uživatel, včetně rodinných příslušníků.**

Společnost SIMU nedisponuje technickými prostředky umožňujícími ověření identity osob užívajících řešení LiveIn, které bylo dáno k dispozici uživateli k ovládní jeho zařízení prostřednictvím chytrého mobilního telefonu nebo dotykového tabletu. Uživateli náleží zavést omezení přístupu k aplikacím na jeho chytrém mobilním telefonu nebo dotykovém tabletu (nastavení hesla na chytrém mobilním telefonu nebo dotykovém tabletu podle technických možností používaného modelu). V případě ztráty nebo odcizení chytrého mobilního telefonu nebo dotykového tabletu, nebo pokud má uživatel důvod se domnívat, že bylo řešení LiveIn používáno podvodně, musí uživatel bez odkladu informovat zákaznický servis společnosti SIMU prostřednictvím e-mailu nebo telefonu (+420 267 910 007), toto oddělení mu může pomoci s obnovením PIN kódu jeho zařízení.

#### **c) Zjišťování polohy**

Na základě vašeho souhlasu (aktivací funkce na chytrém mobilním telefonu nebo dotykovém tabletu) mohou být vaše data určování polohy propojená s aplikací LiveIn společnosti SIMU budou připojena zařízení automaticky spuštěna v závislosti na geografické poloze vašeho chytrého mobilního telefonu a souvisejícího připojení. Data spojená s určováním polohy jsou sbírána a spravována operátorem systému vašeho chytrého telefonu. Správné fungování této funkce závisí na přesnosti dat přenesených prostřednictvím chytrého mobilního telefonu nebo dotykového tabletu. Před používáním této funkce vás žádáme prověřit důvěrnost přenášených dat.